

1.- La imagen del Auditorio de Tenerife está registrada como marca ¿Sabría decirnos en qué porcentaje ostenta Auditorio de Tenerife su concesión?

- a) 75% Auditorio de Tenerife y 25% Santiago Calatrava.
- b) 50% Auditorio de Tenerife y 50% Santiago Calatrava.
- c) 100% Auditorio de Tenerife.

2.- En el dossier de espacios de Auditorio de Tenerife, la sala Avenida se muestra como un espacio para:

- a) Presentaciones, reuniones, ruedas de prensa, sala VIP.
- b) Reuniones, seminarios, ruedas de prensa.
- c) Conferencias, presentaciones, reuniones.

3.- Auditorio de Tenerife es:

- a) Una empresa pública dependiente del Ayuntamiento de Santa Cruz fundada en 2002 para gestionar la actividad del edificio con el mismo nombre, obra del arquitecto Santiago Calatrava e inaugurado en 2003
- b) Un organismo autónomo dependiente del Cabildo Insular fundado en 2002 para gestionar la actividad del edificio con el mismo nombre, obra del arquitecto Santiago Calatrava e inaugurado en 2003.
- c) Una empresa pública dependiente del Cabildo Insular fundada en 2002 para gestionar la actividad del edificio con el mismo nombre, obra del arquitecto Santiago Calatrava e inaugurado en 2003.

4.- ¿Cuál de los siguientes servicios de catering es el apropiado si se quiere compaginar la comida con una actividad de networking?

- a) Banquete.
- b) Buffet.
- c) Cóctel.

5.- El Cabildo Insular de Tenerife va a celebrar un acto de entrega de diplomas a las empresas centenarias de Tenerife en la sala Sinfónica y solicita la colocación de banderas institucionales en el escenario ¿Qué banderas podrán colocarse, según la Ley 39/1981, de 28 de octubre, por la que se regula el uso de la bandera de España y el de otras banderas y enseñas?

- a) Europa, España, Canarias y Tenerife.
- b) España, Canarias, Tenerife.

c) Europa, España, Canarias, Tenerife y municipios de las empresas homenajeadas.

6.- ¿En qué consiste la fidelización de clientes?

a) En acciones para captar nuevos clientes.

b) **En acciones para mantener a los clientes existentes.**

c) En acciones de información sobre nuevos servicios para clientes.

7.- La factura rectificativa se expedirá:

a) Cuando la factura original no cumpla alguno de los requisitos que se establecen en la normativa que resulte de aplicación.

b) Cuando la factura original contenga errores en los datos.

c) **Ambas son correctas.**

8.- De los siguientes servicios de catering, ¿cuál se presta de pie?

a) Brunch.

b) **Finger buffet.**

c) Cena de gala.

9.- En ocasiones, recibimos la visita de intermediarios que vienen a conocer las instalaciones y los servicios que ofrecemos, dentro de un viaje organizado para ello ¿Cómo se denomina este tipo de viajes?

a) Viaje de incentivo.

b) **Fam-trip.**

c) Visita de prospección.

10.- De acuerdo con el artículo 7 de los Estatutos Sociales, el gobierno y administración de Auditorio de Tenerife, S.A.U., estará a cargo de los siguientes órganos:

a) El Consejo de Gobierno Insular, que asumirá las funciones de Junta General, el Consejero Delegado y la Gerencia.

b) **El Cabildo Insular de Tenerife en Pleno, que asumirá las funciones de Junta General, el Consejo de Administración y la Gerencia.**

c) El Consejo de Gobierno Insular, que asumirá las funciones de Junta General, el Consejo de Administración y la Gerencia.

11.- Para un acto de graduación de la Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna, (ULL), nos solicitan colocar las banderas de España, Canarias, Europa, ULL y Facultad de Educación en el escenario.

Teniendo en cuenta que usted está de frente al escenario, desde su posición diga en qué orden deben estar colocadas esas banderas.

- a) De izquierda a derecha, ULL, Canarias, España, Europa, Facultad de Educación.
- b) **En un lado del escenario, de izquierda a derecha, Canarias, España, Europa. Separadamente, de izquierda a derecha, ULL, Facultad de Educación.**
- c) De izquierda a derecha, Facultad de Educación, Canarias, España, Europa, ULL.

12.- En Word, el icono de cursiva se representa mediante...

- a) Una letra C.
- b) **Una letra K.**
- c) Una letra U.

13.- ¿Tiene Auditorio de Tenerife sede electrónica propia?

- a) **Sí.**
- b) No, está adherido a la sede electrónica del Cabildo Insular de Tenerife.
- c) No, está adherido a la sede electrónica del sector público general.

14.- Son contratos de suministros según el artículo 16 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público:

- a) Aquellos en los que el empresario se obligue a entregar una pluralidad de bienes de forma sucesiva y por precio unitario sin que la cuantía total se defina con exactitud al tiempo de celebrar el contrato, por estar subordinadas las entregas a las necesidades del adquirente.
- b) Los de fabricación, por los que la cosa o cosas que hayan de ser entregadas por el empresario deban ser elaboradas con arreglo a características peculiares fijadas previamente por la entidad contratante, aun cuando esta se obligue a aportar, total o parcialmente, los materiales precisos.
- c) **Ambas son correctas**

15.- Si un cliente nos solicita un flipchart para su evento, ¿qué nos está pidiendo?

- a) **Un papelógrafo.**
- b) Un trípode para cuadros.
- c) Un atril.

16.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?

a) El uso de la imagen de Auditorio de Tenerife está sujeto al pago de tarifas, tanto para uso comercial como para uso no comercial.

b) Auditorio de Tenerife aplica un descuento sobre las tarifas por uso de imagen a determinadas productoras.

c) Las tarifas por el uso de imagen se aplican únicamente en los espacios exteriores.

17.- En Excel, si en una celda aparecen símbolos de almohadilla (#####):

a) Es un valor de texto incorrecto.

b) El valor no cabe en la celda.

c) Ninguna es correcta.

18.- Según el dossier de espacios de Auditorio de Tenerife, ¿cuántos metros cuadrados tiene la sala Multiusos?

a) 520 m²

b) 455 m²

c) 470 m²

19.- Según determina la a Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público:

a) La Administración tendrá la obligación de abonar el precio dentro de los quince días siguientes a la fecha de aprobación de la conformidad de los bienes entregados o servicios prestados.

b) El contratista tendrá derecho al abono del precio convenido por la prestación realizada en los términos establecidos en esta Ley y en el contrato, debiendo hacerse el pago de manera total en el vencimiento que se hubiese estipulado dentro de los quince días siguientes a la fecha de aprobación de la conformidad de los bienes entregados o servicios prestados.

c) La Administración tendrá la obligación de abonar el precio dentro de los treinta días siguientes a la fecha de aprobación de la conformidad de los bienes entregados o servicios prestados.

20.- De los siguientes formatos de pantalla, ¿cuál se corresponde con el formato panorámico?

a) 9:16

b) 4:3

c) 16:9

21.- Tiene que preparar los carteles de sobremesa para un evento con participación del/la rector/a de la universidad de la ULL ¿Cuál es el tratamiento que debe dar al rector/a en esos carteles?

- a) Sr. Rector Magnífico / Sra. Rectora Magnífica.
- b) Ilustrísimo Sr. Rector / Ilustrísima Sra. Rectora.
- c) Excelentísimo Sr. Rector / Excelentísima Sra. Rectora.

22.- En qué momento se presenta un presupuesto?

- a) Una vez prestado el servicio.
- b) Previamente a la prestación del servicio.
- c) Ambas son correctas.

23.- Una vez finalizado un evento, ¿cuál es el instrumento adecuado para obtener la valoración del servicio?

- a) Memoria.
- b) Encuesta de satisfacción.
- c) Auditoría.

24. - Queremos añadir una tabla al documento de Word ¿En qué pestaña encontramos esta opción?

- a) Insertar.
- b) Diseño de página.
- c) Vista.

25.- ¿Cuál de las siguientes opciones incluye en su totalidad medidas de seguridad que se deben contemplar en todo tipo de eventos?

- a) Control de aforo, accesos libres de obstáculos.
- b) Señalética de evacuación, ambulancia.
- c) Salida/s de emergencia, cámaras de seguridad.

26.- Atendiendo a la información contenida en la página web de Auditorio de Tenerife, ¿cuál es el aforo de la sala Alisios?

- a) 85 pax
- b) 65 pax.
- c) 70 pax.

27.- ¿Qué es MICE?

- a) Un directorio de empresas especialistas en eventos.
- b) Una herramienta de gestión de datos para el sector de eventos.
- c) El turismo de reuniones, incentivos, congresos y exposiciones.

28.- ¿Cómo puedo insertar una fila vacía entre las filas 5 y 6 en una hoja de Excel?

- a) Seleccionar toda la fila 5 y en el menú insertar seleccionar la opción Fila.
- b) Seleccionar las filas 5 y 6 y en el menú insertar seleccionar la opción Fila.
- c) **Seleccionar la fila 6 y en el menú insertar seleccionar la opción Fila.**

29.- Los contratos menores, según preceptúa el artículo 29.8 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público:

- a) No podrán tener una duración superior a dos años.
- b) Podrán ser objeto de prórroga.
- c) **No podrán ser objeto de prórroga.**

30.- ¿Qué proceso debemos mantener actualizado para conocer el mobiliario propio disponible para el montaje de eventos?

- a) Conteo.
- b) **Inventario.**
- c) Recuento.

31.- Cuando un evento se pone a la venta a través de los canales de Auditorio de Tenerife, éste pone a disposición del cliente distintos soportes para la difusión del evento. Según la información pública del Auditorio ¿qué soportes de los mencionados a continuación son correctos?

- a) **Página web, pantallas Led del Hall Principal.**
- b) Mupis exteriores, folleto de mano.
- c) Ambas respuestas son correctas.

32.- ¿Cuántas veces se puede pegar un texto cortado en Word?

- a) Una vez.
- b) Dos veces.
- c) **Las que deseemos.**

33.- Según el Decreto 202/1997, de 7 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento de Precedencias en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias, ¿cuál sería el orden en que deben ir sentados en una mesa presidencial, en la sala de Cámara, de izquierda a derecha, mirando de frente a la mesa, las personas que ostenten los siguientes cargos: alcaldía de La Orotava, alcaldía de Santa Cruz, presidencia del Cabildo insular de Tenerife y presidencia del Gobierno de Canarias?

- a) Presidente del Cabildo insular de Tenerife, presidente del Gobierno de Canarias, alcalde de Santa Cruz de Tenerife, alcalde de La Orotava.
- b) Alcalde de La Orotava, presidente del Gobierno de Canarias, presidente del Cabildo insular de Tenerife, alcalde de Santa Cruz de Tenerife.
- c) **Alcalde de Santa Cruz de Tenerife, presidente del Gobierno de Canarias, presidente del Cabildo insular de Tenerife, alcalde de La Orotava.**

34.- ¿Cuál de las siguientes opciones se corresponde en su totalidad con tipos de montajes de eventos?

- a) Escuela, oficina, teatro, banquete.
- b) **Imperial, U, escuela, cabaret.**
- c) Plaza, cóctel, auditorio, teatro.

35.- ¿Constituye obligación de pago una factura proforma?

- a) Sí.
- b) **No.**
- c) Sólo si incluye impuestos.

36.- En Excel, cuando se introduce una fórmula en una celda, lo primero que hay que introducir es:

- a) Paréntesis.
- b) **El signo igual.**
- c) Comillas.

37.- Diga cuál de las siguientes opciones se corresponde en su totalidad con métodos de control de acceso en eventos dirigidos a un público determinado:

- a) Código QR, listado de asistentes, contador manual.
- b) **Pulsera corporativa, invitación, acreditación.**
- c) Entrada, firma, código de barras.

38.-Nos encontramos en las horas previas al inicio de un evento ¿Cuál es el instrumento necesario para comprobar si todo está preparado?

- a) Briefing.
- b) Escaleta.
- c) **Check-list.**

39.- ¿Cómo se llama la cartulina en la que se imprime el contenido del menú a degustar en un banquete?

- a) **Minuta.**
- b) Comanda.
- c) Tarjetón.

40.- Auditorio de Tenerife persigue objetivos no solo culturales, sino también en materia de seguridad, prevención, medioambiente y calidad turística. Según la información contenida en su página web, ¿cuál de las siguientes certificaciones o compromisos no ostenta Auditorio de Tenerife?

- a) **Sistema Integral de Calidad Turística en Empresas (SICTED). Compromiso de Calidad Turística.**
- b) Certificado del Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma ISO 14001.
- c) Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001.

PREGUNTAS DE RESERVA

1.- El Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife celebrará un acto institucional en la sala de Cámara y ha solicitado la colocación de las banderas de Europa, España, Canarias, Tenerife y Santa Cruz. Teniendo en cuenta que usted está de frente al escenario, desde su posición diga en qué orden, de izquierda a derecha, deben estar colocadas esas banderas.

- a) Europa, España, Canarias, Tenerife, Santa Cruz.
- b) Santa Cruz, Tenerife, Canarias, España, Europa.
- c) **Santa Cruz, Canarias, España, Tenerife, Europa.**

2.- La celebración de contratos por parte de las Administraciones Públicas requerirá:

- a) La previa tramitación del correspondiente expediente, que se iniciará por el órgano de contratación mediante propuesta de adjudicación del contrato.
- b) **La previa tramitación del correspondiente expediente, que se iniciará por el órgano de contratación motivando la necesidad del contrato.**
- c) La previa tramitación del correspondiente expediente, que se iniciará por el órgano de contratación mediante la invitación a participar en el procedimiento de adjudicación del contrato.

3.- ¿Qué acción ejecuta el siguiente icono en Word?



- a) Copiar.
- b) Pegar.
- c) Pegar formato.

4.- Auditorio de Tenerife, de acuerdo con el artículo 2 de sus Estatutos Sociales, tiene por objeto social el fomento de la cultura mediante la planificación, organización y gestión de carácter insular de las siguientes actividades:

- a) Promoción y control de la difusión musical en los centros de enseñanza.
- b) El impulso a la libre creación y representación de las artes musicales, líricas y coreográficas en todas sus variedades.
- c) La organización de conciertos, recitales, actuaciones de canto y danza, conferencias, publicaciones y demás actos que puedan redundar en la consecución del más alto nivel de la música en la Isla de Tenerife.

4.- ¿En Excel, se pueden ocultar filas y columnas sin perder información?

- a) Sólo filas.
- b) Sólo columnas.
- c) Sí.